

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Brescia

Agenzia di Tutela della Salute di Brescia

Sede Legale: viale Duca degli Abruzzi, 15 – 25124 Brescia

Tel. 030.38381 Fax 030.3838233 - www.ats-brescia.it

Posta certificata: protocollo@pec.ats-brescia.it

Codice Fiscale e Partita IVA: 03775430980

DETERMINAZIONE N. 263

DEL 07/08/2026

**ADOTTATA DAL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA
SC GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE
AI SENSI DEL DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 162 DEL 22.03.2024**

Cl.: 1.1.02

OGGETTO: Eventi formativi: "Aggiornamento sulla Norma ISO 9001" Edizione unica del 2 Novembre 2026 - "Il Trattamento delle Non Conformità, la valutazione delle Azioni correttive e aggiornamento sulla ISO 19011:2026" Edizione unica del 6 Novembre 2026.



IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Premesso che:

- nel 2025 è stato realizzato un percorso formativo finalizzato ad analizzare le conoscenze in materia di analisi di contesto, analisi del rischio ed obiettivi per la qualità. Alla luce dei risultati conseguiti, si valuterebbe l'opportunità di proseguire tale percorso con un approfondimento dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001, in merito agli aspetti applicativi del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), all'approccio per processi, al risk-based thinking e al miglioramento continuo delle prestazioni organizzative. Contestualmente si è rilevata l'esigenza di fornire ai referenti dei Sistemi di Gestione per la Qualità l'acquisizione di strumenti pratici per identificare, registrare, analizzare e gestire efficacemente le non conformità;
- i percorsi formativi ipotizzati consentirebbero di approfondire i temi relativi all'analisi del contesto e delle parti interessate, alla leadership e alla pianificazione, alla gestione delle informazioni documentate, al monitoraggio delle prestazioni, agli audit interni, nonché alla gestione e classificazione delle non conformità e delle azioni correttive, favorendo il miglioramento continuo e accrescendo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;

Valutato quanto in premessa, si è rilevata la necessità di organizzare gli eventi "Aggiornamento sulla Norma ISO 9001" Edizione unica del 2 Novembre 2026, così come previsto dal programma di cui all'allegato "A" (composto da n. 3 pagine) e "Il Trattamento delle Non Conformità, la valutazione delle Azioni correttive e aggiornamento sulla ISO 19011:2026" Edizione unica del 6 Novembre 2026, così come previsto dal programma di cui all'allegato "A" (composto da n. 3 pagine), che si approvano quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

Visti gli argomenti trattati e la professionalità specifica necessaria per la docenza di cui sopra, si ritiene di affidare l'incarico all'Ing. Giorgio Fontana, conformemente a quanto previsto dal Regolamento dell'Albo dei Formatori dell'ATS di Brescia, approvato con Decreto D.G. n. 47/2020, e dal Regolamento delle attività di Formazione di questa Agenzia, approvato con Decreto D.G. n. 51/2026;

Precisato che, come previsto dal Regolamento delle attività di Formazione di questa Agenzia, approvato con Decreto D.G. n. n. 51/2026, ai docenti esterni verrà riconosciuto un compenso omnicomprendivo commisurato al livello di esperienza posseduta;

Dato atto che l'evento è previsto dal Piano di Formazione dell'Agenzia per l'anno 2026, approvato con Decreto D.G. n. 179 del 19/03/2026 e aggiornato con Decreto D.G. n. 372 del 22/06/2026;

Vista l'attestazione del Direttore della SC Bilancio, Programmazione Finanziaria e Contabilità, Dott.ssa Lara Corini, in ordine alla regolarità contabile;

D E T E R M I N A

- a) di approvare lo svolgimento degli eventi "Aggiornamento sulla Norma ISO 9001" Edizione unica del 2 Novembre 2026, così come previsto dal programma di cui all'allegato "A" (composto da n. 3 pagine) e "Il Trattamento delle Non Conformità, la valutazione delle Azioni correttive e aggiornamento sulla ISO 19011:2026" Edizione unica del 06 Novembre 2026, così come previsto dal programma di cui all'allegato "A" (composto da n. 3 pagine), che si approvano quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;
- b) di affidare l'incarico di docenza dei suddetti corsi, di n. 6 ore ciascuno, all'Ing. Giorgio Fontana, conformemente a quanto previsto dal Regolamento dell'Albo dei Formatori dell'ATS di Brescia, approvato con Decreto D.G. n. 47/2020, e dal



Regolamento delle attività di Formazione di questa Agenzia, approvato con Decreto D.G. n. 51/2026;

- c) di dare atto che il costo derivante dal presente provvedimento, pari a € 1.440,00 onnicomprensivi (120€/h per 12 ore di formazione), trova registrazione nella contabilità dell'Agenzia - Bilancio Sanitario anno 2026 al conto "Formazione personale da privato" cod. 4508302, programma di spesa n. 14015/26 relativo all'incarico di docenza dell'Ing. Giorgio Fontana;
- d) di attribuire l'importo di € 720,00 onnicomprensivi al C.D.C. 02060001 relativo alla SC Laboratorio di Prevenzione e l'importo di € 720,00 onnicomprensivi al C.D.C. 02020003 relativo alla SSD Igiene Alimenti e Nutrizione;
- e) di evidenziare che la SC Gestione e Sviluppo Risorse Umane procederà al monitoraggio dei costi derivanti dal presente provvedimento, alla rendicontazione e la contestuale liquidazione, nonché al rilascio degli attestati;
- f) di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale, in conformità ai contenuti dell'art. 3-ter del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii. e dell'art. 12, comma 14, della L.R. n. 33/2009;
- g) di disporre, a cura della SC Affari Generali e Legali, la pubblicazione all'Albo online - sezione Pubblicità legale - ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L.R. n. 33/2009, e dell'art. 32 della L. n. 69/2009, ed in conformità alle disposizioni ed ai provvedimenti nazionali e comunitari in materia di protezione dei dati personali.

Firmata digitalmente

Dott. Marco Pagnozzi

In sostituzione del Dirigente Responsabile della
SC Gestione e sviluppo delle Risorse Umane



Direzione Amministrativa

Dipartimento Amministrativo di Controllo e degli Affari Generali e Legali

SC Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane

Certificato UNI EN ISO 9001:2015 n. 9122.AB19 per l'attività di formazione

Tel: 030/383.8211/8212/8046

@: formazione@ats-brescia.it

DIREZIONE SANITARIA
PROGETTO: Formazione Residenziale
ID interno: 41/26

AGGIORNAMENTO SULLA NORMA ISO 9001
Edizione Unica: 02/11/2026
09:00 - 16:00

Tipologia formativa: Formazione Residenziale

ID evento: 214032

Sede: Aula 4 - Edificio L – ATS Brescia Viale Duca degli Abruzzi 15 - Brescia

DESCRIZIONE EVENTO:

Il corso ha l'obiettivo di fornire un aggiornamento approfondito sui requisiti della norma UNI EN ISO 9001, con particolare attenzione agli aspetti applicativi del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), all'approccio per processi, al risk-based thinking e al miglioramento continuo delle prestazioni organizzative.

Durante l'attività formativa saranno analizzati i principi di gestione per la qualità e i requisiti della norma, illustrando le modalità di applicazione nei diversi contesti organizzativi. Verranno approfonditi i temi relativi all'analisi del contesto e delle parti interessate, alla leadership e alla pianificazione, alla gestione delle informazioni documentate, al monitoraggio delle prestazioni, agli audit interni, alla gestione delle non conformità e delle azioni correttive.

L'approccio didattico privilegerà il collegamento tra i requisiti normativi e le attività operative quotidiane, attraverso l'analisi di esempi pratici, casi studio ed esercitazioni finalizzate a facilitare l'interpretazione e l'applicazione efficace della norma.

OBIETTIVI FORMATIVI (tecnico – professionali, di processo, di sistema):

2. Linee guida - protocolli – procedure

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di:

- Comprendere la struttura della norma ISO 9001.
- Interpretare i requisiti applicabili alla propria organizzazione.
- Gestire informazioni documentate, indicatori, non conformità e azioni correttive.

METODOLOGIA DIDATTICA:

Lezioni frontali e analisi dei casi pratici.

AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali):

2. Linee guida - protocolli – procedure

TEMATICA REGIONALE:

2. Linee guida - protocolli – procedure

DESTINATARI:

Il percorso è rivolto a: SC laboratorio di Prevenzione SC Acquisti e Tecnico Patrimoniale - SSD Igiene Alimenti e Nutrizione - SC Gestione e sviluppo Risorse Umane Formazione

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ATS Brescia	Amministrativi, Tecnici della prevenzione, Assistenti Sanitari, Dietisti, Biologi, Medici, Chimici, Tecnici di Laboratorio	35
TOTALE partecipanti		35

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Daria Barberis – ATS Brescia – Direttore SC Laboratorio di Prevenzione – Direttore del Dipartimento di Prevenzione Sanitaria (DIPS)

DOCENTI /TUTOR

Giorgio Fontana – QHSE CONSULTANT- Consulente in materia di Sistemi di Gestione della Qualità

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

SC Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane

☐ 030383.8211/8212/8046

@: formazione@ats-brescia.it

PROGRAMMA

02/11/2026: Totale 6 ore

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
08:45 – 09:00	<i>Registrazione Partecipanti</i>	<i>Giorgio Fontana</i>
09:00 – 13:00	- Introduzione ai sistemi di Gestione per la qualità - Analisi della norma ISO 9001	
13:00 – 14:00	Pausa Pranzo	
14:00 – 16:00	- Gestione operativa del Sistema di Gestione per la Qualità - Analisi dei casi pratici e Discussione <i>Test Finale</i>	<i>Giorgio Fontana</i>

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e la valutazione della qualità percepita)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **n. 9,6 crediti ECM**.

Gli attestati saranno rilasciati solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento, che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione del 100% e che avranno compilato la customer satisfaction **entro 3 giorni** dal termine del corso.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:

L'iscrizione al corso dovrà essere effettuata on line accedendo al portale <https://formazione.sigmapaghe.com> entro **giovedì 29 Ottobre 2026** con le credenziali utilizzate per l'Angolo del dipendente

VALUTAZIONE GRADIMENTO: tramite *customer satisfaction* obbligatoria

EVENTO SPONSORIZZATO: NO

DESCRIZIONE MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:

Il raggiungimento degli obiettivi formativi sarà attestato dal report conclusivo dell'incontro, redatto dal Responsabile Scientifico dell'evento, dal test di apprendimento finale e dalla customer satisfaction.



Direzione Amministrativa

Dipartimento Amministrativo di Controllo e degli Affari Generali e Legali

SC Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane

Certificato UNI EN ISO 9001:2015 n. 9122.AB19 per l'attività di formazione

Tel: 030/383.8046/8211/8212

@: formazione@ats-brescia.it

DIREZIONE SANITARIA
PROGETTO: Formazione Residenziale
ID interno: 42/26

**"Il Trattamento delle Non Conformità, la valutazione delle Azioni
correttive e aggiornamento sulla ISO 19011:2026"**

Edizione unica del 06/11/2026 dalle ore 09.00 alle ore 16:00

Tipologia formativa: Formazione Residenziale

ID evento: 214187

Sede: ATS Brescia Via Duca degli Abruzzi 15 - Brescia - Aule di Formazione

DESCRIZIONE EVENTO:

L'evento formativo fornisce ai partecipanti strumenti pratici per identificare, registrare, analizzare e gestire efficacemente le non conformità, promuovendo il miglioramento continuo e l'efficacia del sistema di gestione e ad comprendere le novità inserite dalla nuova emissione UNI EN ISO 19011:2026. Partendo dall'analisi delle cause che generano le non conformità, saranno illustrati gli strumenti per la ricerca delle cause radice, la definizione delle azioni correttive e la verifica della loro efficacia. Verranno inoltre approfonditi i criteri per la classificazione delle non conformità, la gestione delle evidenze oggettive e il monitoraggio delle azioni di miglioramento. La seconda parte del corso sarà dedicata alle novità inserite dalla nuova emissione UNI EN ISO 19011:2026.

OBIETTIVI FORMATIVI (tecnico – professionali, di processo, di sistema):

2. Linee guida - protocolli – procedure;

14. Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità con acquisizione di nozioni di processo.

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di:

- Comprendere il processo di gestione delle non conformità e delle azioni correttive.
- Applicare tecniche di analisi delle cause e di risoluzione dei problemi.
- Valutare l'efficacia delle azioni correttive intraprese.
- Conoscere le novità introdotte nelle linee guida della UNI EN ISO 19011:2026

METODOLOGIA DIDATTICA:

Lezioni frontali e analisi dei casi pratici.

AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali):

2. Linee guida - protocolli – procedure;

14. Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità con acquisizione di nozioni di processo

TEMATICA REGIONALE:

2. Linee guida - protocolli – procedure;

14. Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità con acquisizione di nozioni di processo.

DESTINATARI:

Il percorso è rivolto **solo al personale che si occupa del Sistema di Gestione per la qualità afferenti alle SC laboratorio di Prevenzione; SC Acquisti e Tecnico Patrimoniale; SSD Igiene Alimenti e Nutrizione; SC Gestione e sviluppo Risorse Umane Formazione**

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ATS Brescia	Amministrativi, Tecnici della prevenzione, Assistenti Sanitari, Dietisti, Biologi, Medici, Chimici, Tecnici di Laboratorio	35
TOTALE partecipanti		35

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Roberta Ferranti – Responsabile f.f. SSD Igiene Alimenti e Nutrizione dell'ATS di Brescia.

DOCENTI /TUTOR

Fontana Giorgio – QHSE CONSULTANT- Consulente in materia di Sistemi di Gestione della Qualità

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

SC Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane

☐ 030383.8046/8211/8212 - @: formazione@ats-brescia.it

PROGRAMMA

Prima giornata: 06 novembre 2026 (6 ore)

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/TUTOR/RELATORI
08:30 – 09:00	Registrazione Partecipanti	Fontana Giorgio
09:00 – 11:00	La gestione delle non conformità nei sistemi di gestione	Fontana Giorgio
11:00 – 13:00	Analisi delle cause e azioni correttive	Fontana Giorgio
13:00 – 14:00	Pausa Pranzo	
14:00 – 15:00	Novità introdotte dalla la UNI EN ISO 19011: 2026	Fontana Giorgio
15:00 – 16:00	Analisi dei casi pratici e Discussione	Fontana Giorgio
	Test Finale	

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e la valutazione della qualità percepita)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati assegnati **n. 7,8 crediti ECM**.

Gli attestati saranno rilasciati solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'**80%** del questionario di apprendimento, che avranno partecipato al **100%** del corso e che avranno compilato la customer satisfaction **entro 3 giorni** dal termine del corso.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:

L'iscrizione al corso dovrà essere effettuata on line accedendo al portale <https://formazione.sigmapaghe.com> entro **il giorno 04 novembre 2026** con le credenziali utilizzate per l'Angolo del dipendente

VALUTAZIONE GRADIMENTO: tramite *customer satisfaction* obbligatoria

EVENTO SPONSORIZZATO: (NO)**DESCRIZIONE MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:**

Il raggiungimento degli obiettivi formativi sarà attestato dal report conclusivo dell'incontro, redatto dal Responsabile Scientifico del corso, dal test di apprendimento finale e dalla customer satisfaction.