|  |  |
| --- | --- |
|  | Spett.le  A.T.S. Brescia  *SC Igiene Sanità Pubblica*  *Salute - Ambiente*  p.e.c.: [protocollo@pec.ats-brescia.it](mailto:IgieneSanitaPubblica@ats-brescia.it) |

**Oggetto: segnalazione inconveniente igienico-sanitario**

Il sottoscritto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_codice fiscale\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_

telefono \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_orari di rintracciabilità \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

in merito a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

in qualità di:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**segnala il seguente inconveniente igienico-sanitario**

(*riportare di seguito le informazioni minime necessarie per individuare luoghi, situazioni, circostanze e natura della segnalazione; allegare eventuale documentazione fotografica)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

All. Documento di riconoscimento in corso di validità

|  |  |
| --- | --- |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *(luogo e data)* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *(firma)* |

\**Nel caso di richieste di più persone aggiungere alla fine la dizione “anche per conto dei firmatari dell’allegato elenco” allegando elenco con nomi cognomi e firme leggibili*.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
Regolamento Generale UE/2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati**

**Informativa Interessati – Reclami, segnalazioni**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento dell’Unione europea 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, d’ora in poi “Regolamento” o “GDPR”), Le comunichiamo le modalità di raccolta ed utilizzo dei dati personali da Lei forniti e liberamente comunicati o altrimenti acquisiti da Agenzia di Tutela della Salute di Bresciain qualità di Titolare del trattamento. Il trattamento dei Suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e alla trasparenza delle operazioni di trattamento.

**1. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a GDPR)**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Agenzia di Tutela della Salute di Brescia.

I dati di contatto del Titolare sono i seguenti:

*Viale Duca degli Abruzzi n. 15*

Posta elettronica: *privacy.RPD@ats-brescia.it*

Posta elettronica certificata (PEC): *protocollo@pec.ats-brescia.it*

**2. Responsabile della Protezione dei Dati - RPD (Art. 13.1.b GDPR)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati è:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DPO** | **P.IVA** | **Via/Piazza** | **CAP** | **Comune** | **Nominativo del DPO** |
| LTA SRL | 14243311009 | VIA DELLA CONCILIAZIONE,10 | 00193 | Roma | Taini Annamaria |

ll RPD è reperibile presso la sede del Titolare in Viale Duca degli Abruzzi, 15, Brescia*.* In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il RPD può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: *privacy.RPD@ats-brescia.it*

o al seguente indirizzo PEC: *protocollo@pec.ats-brescia.it.*

**3. Finalità e liceità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c GDPR)**

Trattiamo i Suoi dati personali anche quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE 679/2016 o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE 679/2016, per le seguenti finalità:

* inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici aziendali;
* gestione dei servizi e delle informazioni richiesti dall'Interessato;
* acquisizione delle segnalazioni;
* presa in carico e gestione dei reclami, delle segnalazioni e delle istanze aventi ad oggetto eventi e/o attività e/o prestazioni in ordine ai quali la vigilanza e il controllo risulta di competenza di ATS Brescia;
* per la trasmissione dell’esito dell’accertamento, per approfondimenti istruttori o per l’adozione dei provvedimenti di competenza da parte degli enti preposti.

La liceità del trattamento dei dati personali fonda sulle seguenti basi giuridiche:

* assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1, lett. c) del Regolamento 679/2016/UE);
* esercitare un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri (Art. 6.1, lett. e) del Regolamento 679/2016/UE; Art. 9.2, lett. g) del Regolamento 679/2016/UE).

**4. Categoria dei dati personali trattati**

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che riguarda una persona fisica identificata o identificabile in modo diretto o indiretto attraverso, per esempio, il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

I dati personali trattati dal Titolare appartengono alle seguenti categorie:

- comuni identificativi (ad esempio: dati anagrafici, di residenza, recapiti di posta elettronica e/o tradizionale, codice fiscale, etc.);

- particolari ex art. 9 GDPR (ad esempio: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), solo nel caso in cui tali dati fossero contenuti nella documentazione e/o nei database consultati dal Titolare nel corso delle attività legate alla gestione della Sua richiesta;

- condanne penali e reati ex art. 10 GDPR (dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza), solo nel caso in cui tali dati fossero contenuti nella documentazione e/o nei database consultati dal Titolare nel corso delle attività legate alla gestione della Sua richiesta.

**5. Strumenti e modalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali avviene sia con strumenti cartacei, sia con strumenti informatico-digitali con cui il Titolare può memorizzarli, gestirli e trasmetterli osservando ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Il Titolare ha adottato le necessarie misure tecnico-organizzative per ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della loro raccolta. I dati personali sono trattati nel rispetto del principio di “minimizzazione”, e quindi sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, sono raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi, sono esatti e se necessario aggiornati, sono pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali devono essere utilizzati.

**6. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e GDPR)**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per poter gestire nel modo corretto l’istanza, richiesta, segnalazione, ricevuti. Nell’eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti non sarà possibile soddisfare e/o dare seguito alla Sua istanza, richiesta, segnalazione, encomio e agli eventuali adempimenti di legge.

**6. Eventuali destinatari/categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1.e GDPR)**

I dati personali possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati):

* ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge nazionali, dell’Unione Europea, nonché di contrattazione collettiva;
* ai collaboratori, ai dipendenti e ai fornitori di servizi del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i responsabili del trattamento nominati ai sensi dell’art. 28 GDPR e gli autorizzati debitamente nominati;
* ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulta necessaria ai sensi della normativa di settore per la gestione della istanza, richiesta, segnalazione, encomio ricevuti dal Titolare.

**7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione dei dati personali (Art. 13.2.a GDPR)**

I dati personali sono conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti nel Massimario di Scarto approvato dalla Regione Lombardia attualmente in vigore e ss.mm.ii., salvo la necessità di ottemperare a obblighi legali, rispettare requisiti normativi o risolvere controversie o liti.

**8. I Suoi diritti (Art. 13.2.b GDPR)**

Lei può esercitare i seguenti diritti:

* diritto di ottenere l’accesso ai propri dati personali (art. 15 GDPR);
* diritto di ottenere la rettifica dei propri dati personali ove non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi (art. 16 GDPR);
* diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali ove non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi (art. 17 GDPR);
* diritto di ottenere la limitazione di trattamento dei propri dati personali (art. 18 GDPR);
* diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali che si fonda sul legittimo interesse del Titolare o di terzi, sulla necessità di esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, compresa la profilazione (art. 21 GDPR);
* ove sussistessero i presupposti previsti dalla norma di riferimento (art. 20 del Regolamento 679/2016/UE), diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento.

Lei può rivolgere le proprie richieste al Titolare mediante:

* consegna a mano;
* posta tradizionale, lettera raccomandata al seguente indirizzo: Viale Duca degli Abruzzi, 15, Brescia;
* Posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: protocollo@pec.ats-brescia.it

**9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d GDPR)**

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana.

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**Il/la sottoscritto/a** (cognome e nome)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dichiara di aver ricevuto e preso atto dell’informativa di cui agli articoli 13 GDPR.

|  |  |
| --- | --- |
| **Luogo e data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**INDICAZIONI**

Per dare avvio all’istruttoria è necessario presentare il **modello di segnalazione:**

* **di persona (Ufficio Protocollo) o via posta alla sede legale di ATS Brescia – Viale Duca degli Abruzzi n. 15 – 25124 Brescia (Bs)**

* **via pec al seguente indirizzo: protocollo@pec.ats-brescia.it**

L’intervento della Struttura Complessa Igiene e Sanità Pubblica può essere richiesto quando si evidenzino condizioni di rischio per la salute pubblica, che possano avere risvolti di natura sanitaria e di interesse collettivo. Pertanto si escludono situazioni di carattere non sanitario (problemi di incolumità, ordine pubblico, assistenza sociale, disfunzioni di reti fognarie, decoro urbano, quiete pubblica) ed interventi per problemi privatistici di vicinato (problematiche condominiali, tutela della proprietà privata e contenziosi tra privati), le quali dovranno essere risolte con appropriati interventi da parte di privati (amministratori o sedi legali) o di altri Enti Pubblici,salvo specifiche motivate richieste per gravità igienico sanitaria e necessità di accertamenti tecnico-sanitari specialistici, formulate dai Comuni o altri Enti/Organismi pubblici.

Esposti relativi a condizioni di scarsa igiene in cui sono tenuti gli animali di affezione/allevamento, con effetti sull’igiene dell’abitato, devono essere di regola inoltrati al Dipartimento Veterinario di ATS Brescia.

Per problematiche riferite a inquinamento ambientale (rumore da attività commerciale, industriale, artigianale di servizio e affini, emissioni in atmosfera, inquinamento elettromagnetico, molestie olfattive, abbandono rifiuti, ecc.), salve le valutazioni di carattere sanitario a tutela della salute pubblica effettuate da ATS, la competenza alla verifica della sussistenza e della natura della problematica ambientale rilevata ricade in via prioritaria su altri Enti (es., Comune, ARPA).